

子ども発達支援ルームおれんじ学園
令和 4年度 保護者向け 児童発達支援自己評価集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76.2%	23.8%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.5%	4.8%	4.8%
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90.5%	9.5%	
	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95.2%	4.8%	
		環境・体制整備についてご意見があればお願いします ・預けたあと、どんな活動をしているか参観する機会が一度もないため、上記質問はいずれも「どちらともいえない」の評価しかできません。 【対応】 コロナ感染症の影響もあり参観する機会をなかなか作ることができませんでしたが、今後は参観する機会を作って行きたいと思います。面談をしながらの見学も可能です。ご要望にお答えしていきます。 ・立地的に仕方ない部分もあるが、もう少し部屋が広くなったらいいなと思います。 【対応】 現時点で部屋をかえることはできませんが、ご意見を参考にさせていただきます。今後も活動内容を充実さ子ども達の成長を促していきたいと思っています。 ・屋外での活動も取り入れていただけると嬉しいです 【対応】 すぐに取り入れることは難しいため今後検討していきます。			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95.2%	4.8%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	76.2%	23.8%	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42.9%	23.8%	33.3%

子ども発達支援ルームおれんじ学園
令和 4年度 保護者向け 児童発達支援自己評価集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	57.1%	23.8%	19.0%
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.5%	9.5%	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	95.2%	4.8%	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90.5%	9.5%	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.2%	4.8%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66.7%	19.0%	14.3%
	⑲	個人情報に十分注意しているか	95.2%	4.8%	
非 常 時 等	保護者への説明等についてご意見があればお願いします				
	・子供の特性に合わせて工夫してくれている。保護者が悩んでいると、すぐに面談もしてくれます。 【対応】 今後もお子様1人一人に合わせた療育を提供していきたいと思います。随時、面談も可能です。保護者様と協力して子育てを一緒に考えていきたいと思います。				
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81.0%	14.3%	4.8%
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42.9%	42.9%	14.3%

子ども発達支援ルームおれんじ学園
令和 4年度 保護者向け 児童発達支援自己評価集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
の 対 応		非常時等の対応についてご意見があればお願いします			
		なし			
満 足 度	㊹	子どもは通所を楽しみにしているか	85.7%	14.3%	
	㊺	事業所の支援に満足しているか	95.2%	4.8%	
		満足度についてご意見があればお願いします			
		・もう少し時間を長くしてほしい 【対応】 お子様の集中時間を考慮した時間設定となっております。 ・先生方に寄り添って頂き、感謝しかありません。2年以上お世話になっていますが、通所できてありがたいないつも思っています。 【対応】 温かいお言葉ありがとうございます。スタッフの励みとなります。今後も通所できてよかったと思って頂けるよう精進してまいります。			