

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年4月15日

事業所名 こどもげんきけいこかなえる広場よつば

保護者等数(児童数) 12人 回収数 9人 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	9	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	8	0	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	3	3	0	3		事業所内は、ほとんどがバリアフリーとなっております。裏玄関に段差があるため、段差部分にカラーテープを貼り、安全対策を行っております。また特性に応じて視覚支援を取り入れた環境設定を行っております。
適切な 支援の 提供	4 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	9	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	8	0	0	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域のお子様と活動する機会はありますか	1	0	4	4		現在はコロナ禍でもあり、そのような活動は行っておりませんが、保護者様のご意向に応じて検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	9	0	0	0		
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9	0	0	0		
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか	0	1	7	1		
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	4	2	0	3	苦情に関して聞いたことがないので。	苦情については、迅速かつ適切な対応に努めます。ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8	0	1	0	もうちょっとLINEを活用してもらいたいと思います。	お子様には個々の特性に合わせて意思疎通を図るように努め、保護者様とは毎回のフィードバックの他、LINE、電話、面談等で情報伝達及び意思疎通を図ってまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか	2	1	2	4		自社ホームページにて自己評価の結果をお伝えしております。また活動内容等をブログ発信しておりますが、今後は保護者様に周知できるように努めます。
14 個人情報に十分注意していますか	7	1	0	1	書類の管理がやや不安です。	個人情報の取り扱いには細心の注意を図るよう徹底してまいります。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか	7	1	0	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	1	0	4		年に2回の計画で避難訓練を実施しております。実施していることをよりわかりやすくお伝えしていけるよう努めます。
満足度	17	お子様はよつばの通所を楽しみにしていますか	7	2	0	0		
	18	よつばの療育に満足していますか	9	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。