

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年4月15日

事業所名 こどもげんきけいかくかなえる広場よつば

保護者等数(児童数) 20人 回収数 16人 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	14	2	0	0	・療育時間は子供1人なので確保されている。 ・少し狭い気がします。	枚方市の基準に合ったスペースを確保しております。活動内容に合わせて空間の作り方を工夫するように心掛けてます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	15	0	0	1	適切だと思う。	基準に合った適切な人員配置を行っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	15	0	0	1	・行動を絵にしたものを貼っているので子供にもわかりやすいと思う。	事業所内は、ほとんどがバリアフリーとなっております。裏玄関に段差があるため、段差部分にカラーテープを貼り、安全対策を行っております。また特性に応じて視覚支援を取り入れた環境設定を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	16	0	0	0	・整っていると思う。	毎日の清掃に加え、使用した玩具類や机等はその都度消毒し、こまめな部屋の換気を行い、コロナ感染対策に努めております。
適切な 支援の 提供	5 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されていますか	15	0	0	1	・作成されている。	保護者様よりアセスメントさせて頂いた内容や実際のお子様の特性・能力に合わせて計画書を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	15	0	0	1	・設定されている。	ガイドラインを考慮した上で支援内容を設定させていただいております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	16	0	0	0	・行なわれている。	児童発達支援計画に沿った内容の支援となるように取り組んでまいります。
	8 活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されていますか	14	1	0	1	・工夫されている。 ・すぐ色々なことをして頂けてます。	活動プログラムが固定化しないように、定期的に職員間で話し合いの場を設け、情報交換を行いながら内容を検討しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域のお子様と活動する機会はありますか	1	3	7	5	・特になくいいと思います。	現在はコロナ禍でもあり、そのような活動は行っておりませんが、保護者様のご意向に応じて検討していきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	16	0	0	0		わかりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか	16	0	0	0		
	12 保護者様に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iv)等)が行われていますか	7	5	2	2	・子供への対応を教えてもらった。	利用時や個別面談等に加え、ご希望に応じて対応していきます。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	16	0	0	0	・毎回、先生からお話してもらっている。	ご利用時には毎回保護者様へフィードバックの時間を設けております。ご家庭の事情や環境も併せ考え、可能な支援方法を一緒に考えていけるようお話の機会を大切にしたいと思います。
	14 定期的に、保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	14	0	0	2	・家での対応など具体例を教えてもらえるとうれしい。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか	0	1	10	5	・親同士で悩みを共有できる場があるとうれしい。 ・コロナ禍なので仕方ないです。 ・親同士が集まる機会はありませんので。	今年度はコロナウイルス感染症の影響で、実施が困難な状況でしたが、今後の状況を見ながらニーズにあった会の開催を検討していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	お子様や保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	15	0	0	1		保護者様からの相談等については、できるだけ迅速かつ適切に対応ができるように心がけております。ご不明な点やご意見、ご相談があれば、随時担当者までお申し付けください。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	15	0	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	8	1	1	6	・いつも直接お話してもらっているので、ホームページなどは見ていなかった。	自己評価はホームページで公表しています。またホームページでは、活動の様子や言語聴覚士からの情報など色々なお知らせを掲載しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	14	0	0	2		個人情報の管理には十分気を配っていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	13	0	0	2		ご契約時に災害時の対応、避難経路等についての説明を実施しております。各種マニュアルについては、保護者様が閲覧しやすいように配置させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	0	0	9		年に2回の計画で避難訓練を実施しております。実施していることをよりわかりやすくお伝えしていけるよう努めます。
満足度	22	お子様はよつばの通所を楽しみにしていますか	15	1	0	0		お子様が喜んでに通っていたいただける場所となるように努めます。
	23	よつばの療育に満足していますか	15	0	0	1		今後も皆様のニーズを踏まえながら、よりよいプログラムが提供できるように取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。